

## Szczegółowe Warunki Świadczenia Usług

Dla zamówienia pn:

**„Świadczenie usług nadzoru przy użyciu alarmu w wskazanych obiektach będących w dyspozycji Zarządu Dróg Wojewódzkich w Krakowie oraz wykonywanie czynności konserwacyjnych instalacji alarmowych antywłamaniowych oraz instalacji telewizji przemysłowej w wskazanych obiektach w latach 2018-2020”**

### I. Informacje ogólne

Zamówienie realizowane będzie w niżej wymienionych obiektach w podanych zakresach usług:

Lp.	Lokalizacja	Zakres świadczonych usług
1	Zarząd Dróg Wojewódzkich w Krakowie ul. Głowackiego 56 ; 30-085 Kraków	monitorowanie obiektu z reakcją grupy interwencyjnej, konserwacja instalacji : alarmowej i antywłamaniowej oraz telewizji przemysłowej.
2	Rejon Dróg Wojewódzkich w Myślenicach ul. Drogowców 2 ; 32-400 Myślenice	monitorowanie obiektu z reakcją grupy interwencyjnej, konserwacja instalacji : alarmowej i antywłamaniowej.
3	Obwód Drogowy Lasek 34-404 Klikuszowa ; Lasek 52A	monitorowanie obiektu z reakcją grupy interwencyjnej, konserwacja instalacji : alarmowej i antywłamaniowej.
4	Posterunek Drogowy Sucha Beskidzka ul. Makowska 35 ; 34-200 Sucha Beskidzka	monitorowanie obiektu z reakcją grupy interwencyjnej, konserwacja instalacji : alarmowej i antywłamaniowej.
5	Obwód Drogowy Babice ul. Zakopiańska 10 ; 32-552 Babice	monitorowanie obiektu z reakcją grupy interwencyjnej, konserwacja instalacji : alarmowej i antywłamaniowej.
6	Obwód Drogowy Kęty ul. Błonie 17 ; 32-650 Kęty	monitorowanie obiektu z reakcją grupy interwencyjnej, konserwacja instalacji : alarmowej i antywłamaniowej.
7	Ośrodek Konferencyjno Wypoczynkowy ul. Bulwary Słowackiego 12 ; 34-500 Zakopane	monitorowanie obiektu z reakcją grupy interwencyjnej, konserwacja instalacji : alarmowej i antywłamaniowej.
8	Rejon Dróg Wojewódzkich w Krakowie z siedzibą w Zabierzowie ul. Spokojna 1A ; 32-080 Zabierzów	monitorowanie obiektu z reakcją grupy interwencyjnej, konserwacja instalacji : alarmowej i antywłamaniowej oraz telewizji przemysłowej.
9	Obwód Drogowy Wolbrom ul. Garbarska 37 ; 32-340 Wolbrom	monitorowanie obiektu z reakcją grupy interwencyjnej, konserwacja instalacji : alarmowej i antywłamaniowej.
10	Rejon Dróg Wojewódzkich w Jakubowicach Jakubowice 75 ; 32-100 Proszowice	monitorowanie obiektu z reakcją grupy interwencyjnej, konserwacja instalacji : alarmowej i antywłamaniowej.
11	Rejon Dróg Wojewódzkich w Tarnowie ul. Ostrogskich 5A ; 33-100 Tarnów	monitorowanie obiektu z reakcją grupy interwencyjnej, konserwacja instalacji : alarmowej i antywłamaniowej oraz telewizji przemysłowej.
12	Obwód Drogowy w Cieżkowicach ul. Równa 10 ; 33-190 Cieżkowice	monitorowanie obiektu z reakcją grupy interwencyjnej, konserwacja instalacji : alarmowej i antywłamaniowej oraz telewizji przemysłowej.
13	Obwód Drogowy Sieradza 33-240 Sieradza 229	monitorowanie obiektu z reakcją grupy interwencyjnej, konserwacja instalacji : alarmowej i antywłamaniowej oraz telewizji przemysłowej.
14	Rejon Dróg Wojewódzkich w Nowym Sączu ul. Kilińskiego 70 ; 33-300 Nowy Sącz	monitorowanie obiektu z reakcją grupy interwencyjnej, konserwacja instalacji : alarmowej i antywłamaniowej oraz telewizji przemysłowej.
15	Obwód Drogowy Stary Sącz ul. Źródłana 24 ; 33-340 Stary Sącz	monitorowanie obiektu z reakcją grupy interwencyjnej, konserwacja instalacji : alarmowej i antywłamaniowej oraz telewizji przemysłowej.
16	Obwód Drogowy Wieliczka ul. Narutowicza 7 ; 32-020 Wieliczka	monitorowanie obiektu z reakcją grupy interwencyjnej, konserwacja instalacji : alarmowej i antywłamaniowej.
17	Obwód Drogowy Czarny Dunajec ul. Kolejowa ; 34-470 Czarny Dunajec	monitorowanie obiektu z reakcją grupy interwencyjnej, konserwacja instalacji : alarmowej i antywłamaniowej.
18	Budynek Administracyjny w Nowym Sączu ul. Głowackiego ; 33-300 Nowy Sącz	monitorowanie obiektu z reakcją grupy interwencyjnej, konserwacja instalacji : alarmowej i antywłamaniowej.
19	Posterunek Drogowy Gorlice 11-stego Listopada 54A ; 38-300 Gorlice	monitorowanie obiektu z reakcją grupy interwencyjnej, konserwacja instalacji : alarmowej i antywłamaniowej.

1. Wykonawca ma za zadanie ochronę mienia przed szkodami spowodowanymi kradzieżą z włamaniem. Wykonawca działa poprzez swoich pracowników zwanych dalej pracownikami ochrony.
2. Organizacja służby polega na monitorowaniu obiektu i reakcji grupy interwencyjnej.
3. Definicja obiektu : Poprzez obiekt w odniesieniu do służby ochrony rozumie się każdy nieruchomy (teren, budynek murowany, drewniany, instalacje, itp.) lub ruchomy (maszyna, urządzenie, materiały budowlane, pojazdy, itp.) umownie ustanowiony jako wyodrębniona całość, oddana pod ochronę na mocy zawartej umowy.
4. Ścisłe przestrzeganie przez obie strony nin. Szczegółowych warunków umowy o ochronę jest podstawą przyjęcia przez Wykonawcę pełnej odpowiedzialności za spowodowane szkody.

### II. Szczegółowy zakres świadczonych usług

1. Wykonawca świadczyć będzie usługi ochrony obejmujące monitorowanie obiektu poprzez podłączenie systemu alarmowego tego obiektu do stacji monitorowania Wykonawcy i reakcji grupy interwencyjnej w razie uruchomienia alarmu. Zamawiający przekaże do dyspozycji Wykonawcy systemy alarmowe w terminie umożliwiającym świadczenie usług do dnia 01.01.2018 r. od godziny 00:00

2. W stacji monitorowania Wykonawcy pełniony jest stały dozór sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych przez odpowiednie urządzenia i systemy alarmowe wraz z utrzymaniem w gotowości grupy interwencyjnej wyposażonej w środki przymusu bezpośredniego.
3. Reakcja grupy interwencyjnej polega na: natychmiastowym wyruszeniu po otrzymaniu sygnału alarmowego – czas dojazdu do obiektu wynosi nie więcej niż określony w poniższej tabeli:

Lp.	Lokalizacja	Maksymalny czas dojazdu grupy interwencyjnej Dzień/Noc (min)
1	Zarząd Dróg Wojewódzkich w Krakowie ul. Głowackiego 56 ; 30-085 Kraków	10 / 7
2	Rejon Dróg Wojewódzkich w Myślenicach ul. Drogowców 2 ; 32-400 Myślenice	10 / 7
3	Obwód Drogowy Lasek 34-404 Klikuszowa ; Lasek 52A	15 / 10
4	Posterunek Drogowy Sucha Beskidzka ul. Makowska 35 ; 34-200 Sucha Beskidzka	10 / 7
5	Obwód Drogowy Babice ul. Zakopiańska 10 ; 32-552 Babice	25 / 15
6	Obwód Drogowy Kęty ul. Błonie 17 ; 32-650 Kęty	25 / 15
7	Ośrodek Konferencyjno Wypoczynkowy ul. Bulwary Słowackiego 12 ; 34-500 Zakopane	10 / 7
8	Rejon Dróg Wojewódzkich w Krakowie z siedzibą w Zabierzowie ul. Spokojna 1A ; 32-080 Zabierzów	15 / 10
9	Obwód Drogowy Wolbrom ul. Garbarska 37 ; 32-340 Wolbrom	7 / 5
10	Rejon Dróg Wojewódzkich w Jakubowicach Jakubowice 75 ; 32-100 Proszowice	35 / 30
11	Rejon Dróg Wojewódzkich w Tarnowie ul. Ostrogskich 5A ; 33-100 Tarnów	10 / 7
12	Obwód Drogowy w Cieżkowicach ul. Równa 10 ; 33-190 Cieżkowice	25 / 20
13	Obwód Drogowy Sieradza 33-240 Sieradza 229	20 / 15
14	Rejon Dróg Wojewódzkich w Nowym Sączu ul. Kilińskiego 70 ; 33-300 Nowy Sącz	10 / 7
15	Obwód Drogowy Stary Sącz ul. Źródłana 24 ; 33-340 Stary Sącz	17 / 10
16	Obwód Drogowy Wieliczka ul. Narutowicza 7 ; 32-020 Wieliczka	12 / 10
17	Obwód Drogowy Czarny Dunajec ul. Kolejowa ; 34-470 Czarny Dunajec	15 / 10
18	Budynek Administracyjny w Nowym Sączu ul. Głowackiego ; 33-300 Nowy Sącz	10 / 7
19	Posterunek Drogowy Gorlice 11-stego Listopada 54A ; 38-300 Gorlice	15 / 15

- wykonanie rekonesansu wokół budynków oraz po terenie
- użycia środków przymusu bezpośredniego wobec osób znajdujących się na obiekcie a nie będących upoważnionymi do przebywania i co do których zachodzi podejrzenie o dokonanie włamania, użycie środków przymusu bezpośredniego ma na celu jedynie zatrzymanie w/w osób do momentu przyjazdu Policji lub osoby upoważnionej do kontaktu
- zabezpieczenie śladów do czasu przybycia Policji
- doraźnej ochronie fizycznej do momentu zabezpieczenia obiektu przez Zleceniodawcę

4. Wykonawca zobowiązany jest do prewencyjnego oznakowania monitorowanego obiektu.
5. W przypadku nieuzasadnionego uruchomienia systemu alarmowego ( z winy umyślnej lub nieumyślnej Zamawiającego) którego wynikiem jest powstanie sygnału powodującego interwencję grupy interwencyjnej Zamawiający zobowiązany jest w czasie o połowę krótszym niż czas dojazdu grupy interwencyjnej poinformować o zaistniałym zdarzeniu Stację Monitorowania ( tel. ....) oraz podać umówione z Firmą hasło.
6. W przypadku stwierdzenia zagrożenia w chronionym obiekcie powiadamiane są : - służby publiczne , osoby upoważnione do kontaktu wymienione w załączniku do umowy.
7. W celu zapewnienia bezawaryjnego działania, w ramach zamówienia Wykonawca świadczyć będzie usługi konserwacji instalacji alarmowych antywłamaniowych oraz instalacji telewizji przemysłowej z częstotliwością raz na kwartał, konserwacja obejmować będzie : sprawdzenie centralki, czujek, sygnalizatorów oraz innych urządzeń wchodzących w skład systemu alarmowego, oraz elementów instalacji telewizji przemysłowej wraz z ich regulacją. Sprawdzenie stanu okablowania , sprawdzanie lutowań i połączeń w dostępnych punktach rozdzielczych, z ewentualnym dokonaniem ich poprawek. Sprawdzenie systemu awaryjnego zasilania , w tym naładowanie akumulatora oraz ewentualne uzupełnienie elektrolitu, czyszczenie styków, kontrola wartości napięcia. Sprawdzenie działania całego systemu alarmowego poprzez dokonanie próbnego alarmu. Z przeprowadzonych prac konserwacyjnych Wykonawca sporządzi pisemny protokół w którym między innymi określi potrzebne naprawy w celu zapewnienia bezawaryjnego działania instalacji.

8. Zamawiającemu przysługuje prawo do bezpłatnego sprawdzenia – raz na kwartał – gotowości grupy interwencyjnej do podjęcia interwencji nie zależnie od dokonanego próbnego alarmu wykonanego w zakresie usługi konserwacji systemu monitoringu.

### **III. Obowiązki Zleceniodawcy odnośnie zabezpieczenia obiektu**

1. Obiekt powierzony Wykonawcy do ochrony winien być należycie zabezpieczony przed włamaniem z kradzieżą i niebezpieczeństwem pożaru przede wszystkim przez właściwe zabezpieczenia mechaniczne obiektu oraz odpowiednie oświetlenie i wyposażenie.
2. Zleceniodawca wyposaży obiekt w system alarmowy, oraz zabezpieczy kody dostępu do systemu przed osobami nieupoważnionymi pod rygorem utraty prawa żądania odszkodowania.
3. Zamawiający obowiązany jest do zmiany kodów dostępu do systemu alarmowego w razie powzięcia wiadomości o udostępnieniu kodów dostępu do systemu osobą nieupoważnioną.
4. Za szkody powstałe na skutek wtargnięcia do pomieszczenia przy użyciu kodów dostępu do systemu alarmowego Wykonawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności.
5. W razie stwierdzenia usterek w zabezpieczeniu obiektu podczas sporządzania protokołu oględzin przed przyjęciem obiektu do ochrony lub powstałych w trakcie pełnienia ochrony Zamawiający jest zobowiązany usunąć te ustereki. W przypadku nie usunięcia usterek, określone zlecenie ochrony nie zostanie przyjęte.
6. Jeżeli Zamawiający mimo pisemnego wezwania Wykonawcy do usunięcia usterek w wyznaczonym terminie, usterek nie usunie, Wykonawca ma prawo odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym.

### **IV. Odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody spowodowane kradzieżą z włamaniem. Przez włamanie rozumie się bezprawne wtargnięcie do chronionego obiektu z zewnątrz w sposób pozostawiający widoczne lub dające się stwierdzić ślady.
2. Wykonawca nie odpowiada za szkody powstałe wskutek niedopełnienia przez Zamawiającego obowiązków odnośnie zabezpieczenia obiektu jak również w przypadku, gdy sposób dokonania kradzieży lub wyrządzenia innej szkody wskazuje na to, że przestępstwa dokonali pracownicy Zamawiającego mający dostęp do chronionego obiektu.

### **V. Tryb postępowania w wypadku powstania szkody**

W razie zaistnienia kradzieży z włamaniem w chronionym przez Wykonawcę obiekcie obowiązują strony następujący tryb postępowania:

1. Natychmiast po stwierdzeniu kradzieży z włamaniem Zleceniodawca zawiadomi Wykonawcę o zaistniałym wypadku oraz właściwą jednostkę Policji.
2. W zawiadomieniu Zleceniodawca w miarę możliwości winien podać rodzaj, ilość oraz przypuszczalną wartość skradzionych przedmiotów.
3. Wstępne dochodzenie, w tym inwentaryzacja poszkodowa – winny być przeprowadzone w obecności przedstawiciela Wykonawcy.
4. O ile dochodzi do naprawienia szkody przez Wykonawcę, Zleceniodawca winien okazać dowody zakupu lub inne materiały źródłowe, które pozwolą ustalić wartość poniesionych strat.
5. Po zakończeniu postępowania policyjnego lub prokuratorskiego oraz po udokumentowaniu kosztów Zamawiającego z poniesioną szkodą, Wykonawca wypłaca Zamawiającemu odszkodowanie w wysokości pokrywającej udokumentowane koszty związane z poniesioną szkodą.
6. W razie odzyskania skradzionych lub zrabowanych przedmiotów, Zleceniodawca zobowiązany jest przyjąć je z powrotem. Jeśli Zleceniodawca odzyskał przedmioty w stanie niezmienionym Wykonawca jest wolny od obowiązku wypłaty odszkodowania, a w razie, gdy odszkodowanie zostało wypłacone. Zleceniodawca obowiązany jest zwrócić niezwłocznie Wykonawcy kwotę odszkodowania. Jeżeli Zleceniodawca odzyska tylko część przedmiotów lub w stanie zmienionym Wykonawca pokrywa tylko różnicę między wartością tych przedmiotów ustaloną przy obliczaniu odszkodowania, a wartością, jaką przedstawiają po odzyskaniu.

## Szczegółowe okoliczności i warunki zmiany umowy (zgodnie z art. 144 Ustawy PzP)

Dotyczy zadania:

**„Świadczenie usług nadzoru przy użyciu alarmu w wskazanych obiektach będących w dyspozycji Zarządu Dróg Wojewódzkich w Krakowie oraz wykonywanie czynności konserwacyjnych instalacji alarmowych antywłamaniowych oraz instalacji telewizji przemysłowej w wskazanych obiektach w latach 2018-2020”**

Zmiana postanowień umowy może być dokonana w przypadku zmian nieistotnych w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy. Ponadto zmiana umowy może być dokonana w przypadku okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, a w szczególności :

1. Zmianie uległy przepisy prawne istotne dla realizacji przedmiotu umowy.
2. Wydłużenia terminu wykonania umowy z uwagi na: wystąpienie innych okoliczności niezależnych od Wykonawcy, pod warunkiem wyrażenia zgody przez Zamawiającego. Termin może ulec przedłużeniu o czas trwania w/w okoliczności.
3. Z uwagi na niezależne od stron umowy zmiany dotyczące osób kluczowych dla realizacji umowy – osoby upoważnione do kontaktu, osoby reprezentujące strony.
4. Wystąpienie konieczności zmiany podwykonawcy dla części zamówienia, którą Wykonawca wskazał w ofercie, że powierzy ją do wykonania podwykonawcy, za zgodą Zamawiającego i z zachowaniem zasad dot. Podwykonawców określonych we wzorze umowy.
5. W szczególnie uzasadnionym przypadku wystąpienia konieczności realizacji przez podwykonawcę części zamówienia a, której Wykonawca nie wskazał w ofercie, że powierzy ją do wykonania podwykonawcy, za zgodą Zamawiającego i z zachowaniem zasad dot. Podwykonawców określonych we wzorze umowy.
6. Sytuacji, gdy Wykonawca opierał się na zasobach podmiotów trzecich wykazują spełnienie warunków udziału w postępowaniu, dopuszcza się zmianę tych podmiotów na etapie realizacji zamówienia, pod warunkiem, że nowy podmiot wykaże spełnienie warunków w zakresie nie mniejszym niż wskazany na etapie postępowania o zamówienie publiczne.
7. Zamawiający ma prawo do wprowadzenia zmian w załączniku nr 1 (Szczegółowe Warunki Świadczenia Usług) w zakresie dotyczącym wyłączenia usługi w wymienionym obiekcie z 1 miesięcznym terminem wypowiedzenia złożonym na koniec miesiąca kalendarzowego.
8. W przypadku zmian korzystnych dla Zamawiającego.